

PLAN DE COURS
LA COMMUNICATION NON VERBALE EN AFFAIRES (NIVEAU 2)



*FORMATIONS EN SALLE
FORMATIONS EN ENTREPRISE
FORMATIONS WEBINAIRE INTERACTIF
SERVICES DE CONFÉRENCE
SERVICES DE COACHING*



LES EXPERTS EN DÉVELOPPEMENT

LE GROUPE MP-PLUS EST EXPERT DANS LE DÉVELOPPEMENT DU SAVOIR-ÊTRE AINSI QUE DANS LE SECTEUR DE LA FORMATION CONTINUE.

PLUS 3200 PARTICIPANTS SUIVENT NOS FORMATIONS ANNUELLEMENT.

SOYEZ DU NOMBRE !

À PROPOS DU GROUPE MP-PLUS

Le Groupe MP-Plus est un chef de file dans le domaine de la formation et du développement des professionnels, dont la vision consiste à faire du Québec une référence mondiale en matière de leadership, d'accomplissement et de plaisir au travail. D'ailleurs, notre mission est « Contribuer à l'essor des professionnels en optimisant leur potentiel humain »

Notre marque de commerce est certes l'impact que nos formations produisent sur les résultats des organisations, et ce, à tout coup. Notre engagement total, notre expertise et nos processus très rigoureux nous permettent d'y arriver.

Depuis plus de 25 ans, Groupe MP-Plus a formé et mobilisé le personnel de grandes corporations ayant eu un impact direct sur plus de 250 000 personnes.

À titre de consultant externe, le Groupe MP-Plus a encadré le virage client entrepris par le Mouvement Desjardins et a aidé plusieurs des 100 plus grandes entreprises au Québec à connaître une croissance fulgurante.

Groupe MP-Plus doit sa réputation à la qualité exceptionnelle de ses interventions et de ses formateurs. Elle compte notamment dans son équipe des sommités comme, Sylvain Guimond, docteur en psychologie du sport et chroniqueur à RDS Christian Martineau, figure réputée dans le domaine du langage non verbal en affaires, et anciennement Mme Monique Jérôme-Forget, ex-vice-première ministre du Québec.

Chaque formation MP-Plus est un pas de plus vers la meilleure version de votre organisation.



François Trachy, Directeur du développement



FORMATION La Communication non verbale en affaires (Niveau2)

Contexte :

La meilleure formation pour découvrir et comprendre ce langage qui veut tout dire !

À la demande générale et après avoir obtenu des évaluations au-dessus de 95%, le Groupe MP-Plus est fier d'offrir la suite de la formation intitulée : La Communication non verbale en affaires - Niveau 2.

Cette formation est l'une des plus intéressantes et des plus crédibles qui existe sur le non verbal en affaires. Valider vos intuitions, lisez le non-dit ! Une formation avec plus de 50 vidéos. Cette formation vous permettra de 'voir' les gestes d'ouverture et de fermeture de vos clients et d'intervenir en conséquence.

Par définition, la communication non verbale désigne la communication n'ayant aucun recours aux mots, au ton, timbre et intonation de la voix. Le non verbal est donc principalement basé sur tout ce que l'on exprime non verbalement : bref, la façon de s'exprimer corporellement (style et manière), l'énergie, le regard, les attitudes, les émotions et l'image générale qui est projetée dans la communication, etc. Dans la communication, le corps est une source intarissable d'information, et les mots ne représentent uniquement que 7% (Albert Mehrabian). Peter Druker explique que « La chose la plus importante en communication, c'est d'entendre ce qui n'est pas dit ». C'est justement l'objet de cette fantastique formation.

Si vous avez aimé notre première formation "La Communication non verbale en affaires", vous allez adorer "La Communication non verbale en affaires 2"!

Pas de prérequis nécessaire, sinon que d'avoir assisté au Niveau 1

Objectifs de la formation :

AU TERME DE CETTE FORMATION, VOUS SAUREZ :

Un des objectifs de cette formation est de vous permettre de voir ce qui n'est pas dit et ainsi de mieux intervenir sur les véritables causes (et non, sur les symptômes). Obtenez plus d'outils pour mieux comprendre vos interlocuteurs, pour mieux comprendre vos employés actuels et vos futurs employés, devenir un meilleur communicateur sont véritablement les objectifs et apprentissages visés par cette formation. Enrichissez vos compétences professionnelles avec plus de 10 nouveaux outils et en bonis plus de 300 nouvelles significations gestuelles.

- Comprendre les mouvements du corps, et donc comprendre les intentions non avouées (et/ou du non-dit) des personnes lors de vos prochaines rencontres.
- Être un meilleur communicateur et pouvoir analyser les gestes d'une personne dans un contexte rencontres (et interventions)
- Lire les signes d'intérêt, de fuite des personnes que vous rencontrez
- Identifier et comprendre le niveau d'intérêt d'une personne entre 2 choix et/ou 2 situations
- Prendre de meilleures décisions, et effectuer de meilleures interventions avec vos interlocuteurs

Détail sur le plan de cours

Contenu

Dans le cadre de cette nouvelle formation, vous aurez la possibilité de :

- Voir de nouvelles vidéos pour se remémorer les outils du niveau
- Comprendre les gestes de préhension (les gestes en relation avec les objets)
- La logique neuro-symbolique pour mieux comprendre les logiques cérébrales
- Le mystère qui entoure les larmes - un secret incroyable rempli de sources d'information.
- Comprendre les micro-démangeaisons du corps (le niveau 1 était simplement sur le visage).
- Apprenez les signes rattachés à la dépression, l'anxiété, au découragement, et signes précurseurs à la violence.
- Quels sont les signes rattachés aux mensonges (niveau 2 et suite)
- Exercices - vérité ou mensonge, soyez capable de les identifier (signes corporels identifiés par vidéo).
- Comprendre et lire les quadrants du regard
- Comprendre et lire les signes d'ouverture et de fermeture
- L'intervention des mains dans la communication révèle beaucoup d'informations

LE FORMATEUR

Christian Martineau, MBA

Auteur, formateur et conférencier

Christian Martineau a développé une expertise dans la lecture et la gestion des émotions à travers sa spécialité en communication et plus de vingt-cinq années d'expérience en gestion professionnelle. Formateur et conférencier de renommée mondiale, son expertise et ses qualités de communicateur font de lui un formateur très recherché et apprécié.



Christian Martineau, le formateur et le conférencier a diffusé des centaines de formations et conférences au Québec et à l'extérieur du pays comme au Panama, et en Indochine.

Christian Martineau, la personnalité publique est intervenue dans plusieurs médias : Radio-Canada avec Louis Lemieux, à 98,5 F.M. avec Isabelle Maréchal (aussi à FM 93 et la Musiteck) à la télévision à l'Extra avec Gildor Roy, et dans plusieurs journaux et périodiques (revus), etc.

Christian Martineau, l'auteur a coécrit un best-seller de 200 pages sur les secrets du comportement humain.

Christian Martineau, et l'étendue de sa formation ont formé des centaines d'enquêteurs du gouvernement canadien - Services Canada, les Forces armées Canadiennes, la CSST, les Normes du travail, les agents des milieux carcéraux, et des entreprises privées.

