

PLAN DE COURS  
LA PRISE DE DÉCISION



---

*FORMATIONS EN SALLE  
FORMATIONS EN ENTREPRISE  
FORMATIONS WEBINAIRE INTERACTIF  
SERVICES DE CONFÉRENCES  
SERVICES DE COACHING*

---



**LES EXPERTS EN DÉVELOPPEMENT**

LE GROUPE MP-PLUS EST EXPERT DANS LE DÉVELOPPEMENT DU SAVOIR-ÊTRE AINSI QUE DANS LE SECTEUR DE LA FORMATION CONTINUE.

PLUS 3500 PARTICIPANTS SUIVENT NOS FORMATIONS ANNUELLEMENT.

SOYEZ DU NOMBRE !

## À PROPOS DU GROUPE MP-PLUS

Le Groupe MP-Plus est un chef de file dans le domaine de la formation et du développement des professionnels, dont la vision consiste à faire du Québec une référence mondiale en matière de leadership, d'accomplissement et de plaisir au travail. D'ailleurs, notre mission est « Contribuer à l'essor des professionnels en optimisant leur potentiel humain »

Notre marque de commerce est certes l'impact que nos formations produisent sur les résultats des organisations, et ce, à tout coup. Notre engagement total, notre expertise et nos processus très rigoureux nous permettent d'y arriver.

Depuis plus de 30 ans, Groupe MP-Plus a formé et mobilisé le personnel de grandes corporations ayant eu un impact direct sur plus de 250 000 personnes.

À titre de consultant externe, le Groupe MP-Plus a encadré le virage client entrepris par le Mouvement Desjardins et a aidé plusieurs des 100 plus grandes entreprises au Québec à connaître une croissance fulgurante.

Groupe MP-Plus doit sa réputation à la qualité exceptionnelle de ses interventions et de ses formateurs. Elle compte notamment dans son équipe des sommités comme, Sylvain Guimond, docteur en psychologie du sport et chroniqueur à RDS Christian Martineau, figure réputée dans le domaine du langage non verbal en affaires, et anciennement Mme Monique Jérôme-Forget, ex-vice-première ministre du Québec.

*Chaque formation MP-Plus est un pas de plus vers la meilleure version de votre organisation.*



François Trachy, Directeur du développement



## FORMATION : La prise de décision

### Aperçu :

« *La prise de décision est l'une des compétences les plus utiles que vous pouvez développer.* »

- Farès Chmait

### Contexte :

Voici une formation complète pour apprendre à prendre des décisions fermes, claires et sans ambiguïté.

Partir en vacances, acheter une maison, embaucher un (e) employé (e), choisir une garderie, rompre avec son conjoint. Chaque jour, nous prenons des décisions. Et chaque décision détermine une destination. Ainsi, une bonne (ou une mauvaise) décision peut littéralement transformer le parcours d'une vie. Vive la liberté d'action avec toutes les conséquences que cela implique !

C'est justement parce que les décisions que nous prenons peuvent changer le cours de notre vie personnelle et professionnelle qu'apprendre à faire des choix plus judicieux et plus stratégiques, plus rapides et de manière plus éclairée, peut faire la différence entre vivre la vie que nous avons et vivre la vie que nous voulons bâtir.

Pensez, par exemple, aux grandes décisions que vous avez prises dans le passé. Quel l'impact ont-elles eu sur votre vie personnelle et professionnelle ? En y repensant aujourd'hui, auriez-vous aimé être mieux outillé pour prendre de meilleures décisions ?

D'une durée totale de quatre (4) heures, les participants découvriront **comment allier intuition et analyse** dans leur prise de décision quotidienne. Car, quel que soit l'endroit d'où vous venez, les défis que vous avez à affronter ou votre façon de penser, en fin de compte, **prendre une meilleure décision requiert de la méthodologie.**

Ainsi, tout au long de ce parcours, vous apprendrez :

- ✓ Comment les décisions sont prises
- ✓ Quels sont les pièges de la prise de décision
- ✓ Quel est le rôle de votre intuition
- ✓ Quelles sont vos forces et vos faiblesses lorsque vient le temps de faire des choix

Cette formation propose des stratégies simples et efficaces que vous pourrez mettre en application de façon concrète dans chacune de vos prises de décision.

**Apprenez pourquoi et comment vous poser les bonnes questions, pour faire des choix positifs et éclairés.**

Cette décision est la vôtre ; elle vous appartient toujours !

## Objectifs :

Cette formation vous aidera à analyser comment vous prenez vos décisions, puis vous donnera des astuces et des conseils simples pour améliorer votre processus de décision instantanément.

Ensemble, nous allons explorer :

- ✓ Pourquoi certaines décisions sont si difficiles à prendre
- ✓ Pourquoi vous voulez atteindre cet objectif en particulier
- ✓ Pourquoi le résultat souhaité doit être hyper clair

Mais aussi :

- ✓ Comment identifier ce qui nous retient
- ✓ Comment cadrer la situation pour voir les choses telles qu'elles sont
- ✓ Comment définir des alternatives
- ✓ Comment faire le tour d'une situation afin d'identifier plusieurs solutions
- ✓ Comment évaluer les alternatives pour comparer et considérer toutes les possibilités
- ✓ Comment prendre des décisions dans lesquelles vous êtes confortables et qui répondent pleinement à vos besoins réels

Et, en prime, nous parlerons d'intuition !

## Contenu

### Prendre de meilleures décisions - Théorie

- ✓ Pourquoi est-il difficile de décider ?
- ✓ Quelles sont les différentes étapes pour prendre une bonne décision ?
- ✓ Quelle est l'importance de cadrer une situation ?
- ✓ Comment cadrer une situation ?
- ✓ Comment déterminer le résultat souhaité ?
- ✓ Comment définir plusieurs alternatives ?
- ✓ Comment évaluer les différentes alternatives ?
- ✓ Comment choisir et prendre une décision ?

### Prendre de meilleures décisions - Pratique

- ✓ Quels sont les pièges à éviter ?
- ✓ Qu'en est-il de l'intuition ?
- ✓ Comment développer son intuition ?
- ✓ Pourquoi est-il important d'équilibrer l'intuition et l'analyse ?

## LE FORMATEUR

### Farès Chmait

Auteur, formateur et conférencier

Dynamique et engagé, Farès Chmait a permis, depuis 1986, à une multitude d'entreprises d'atteindre leurs objectifs d'affaires. Conférencier motivateur inspiré et inspirant, Farès Chmait ne se contente pas de porter les titres de formateur, conseiller et conférencier; tout son être transcende sa volonté de provoquer le changement et d'influencer positivement la destinée de sa clientèle en lui fournissant des outils efficaces et porteurs de succès.



En tant que professeur invité au centre de perfectionnement John-Molson de l'Université de Concordia, et du centre exécutif Schulich de l'université York il met ses expériences du monde des affaires au service des dirigeants et gestionnaires d'entreprises. Il enrichit son approche unique d'un élément clé du management : le facteur humain. Son expertise dans l'étude de la structure de l'expérience subjective des personnes vous permettra de comprendre pourquoi les gens font ce qu'ils font, mais pas ce qu'ils sont censés faire. Il excelle dans les sujets suivants : le leadership, l'intelligence émotionnelle, lire et interpréter la partie cachée de la communication (il a enseigné pendant cinq ans aux enquêteurs du gouvernement provincial), la gestion de projet, l'individu dans l'équipe, parler en public, la négociation, les différences culturelles et la communication intergénérationnelle.

**Farès Chmait, le formateur et le conférencier**, est intervenu dans plus de vingt pays en quatre langues différentes pour transmettre le fruit de son expérience. En plus d'être un orateur hors pair, ses connaissances ethniques sont un avantage indéniable dans cette ère de mondialisation, car elles lui permettent d'adapter son discours à la réalité culturelle et entrepreneuriale de ses clients.

**Farès Chmait l'auteur**, est l'auteur de plusieurs publications, dont le livre « Au-delà de la vente » (1995), considéré comme l'un des meilleurs ouvrages portant sur les nouvelles techniques de communication. Il est également coauteur du livre « Coupables de réussir » (2002) et son dernier livre s'intitule « The Power of Decision » (2012).